



# Kleiner Ratgeber

für eine saubere und sichere Altstadt

Liebe Spandauerinnen und Spandauer,  
liebe Besucherinnen und Besucher  
unserer Altstadt Spandau,

mit Recht erwarten Sie eine saubere und sichere  
Altstadt, denn sie ist nicht nur Aushängeschild unse-  
res schönen Bezirks, sondern trägt auch zur guten  
Lebensqualität aller bei.

Als Altstadtmanagement unterstützen wir im Auftrag  
des Bezirksamtes die Geschäftsleute und Unterneh-  
men bei ihren zahlreichen Aktivitäten für eine attrak-  
tive und liebenswerte Altstadt. Immer wieder kam  
dabei die Frage nach einer Zusammenstellung der  
Zuständigkeiten für den öffentlichen Raum auf.

Mit unserem KLEINEN RATGEBER möchten wir Sie auf  
wichtige bezirkliche Adressen und Ansprechpartner zu  
den Themen Sauberkeit und Sicherheit aufmerksam  
machen.

Ihr Team des Altstadtmanagements Spandau

Berlin-Spandau im August 2015

## **Ordnungsamt Spandau**

Galenstraße 14, 13597 Berlin

Leitung: Frau Gassert

Telefon..... 90279 -3000

Fax ..... 90279 -3096

ordnungsamt@ba-spandau.berlin.de

## **Zentrale Anlauf- und Beratungsstelle/**

### **Ordnungsaufgaben**

Hinweise und Beschwerden,

Hilfe bei der Suche nach Zuständigkeiten

Sprechzeiten

Mo, Di..... 09.00-15.00 Uhr

Mi (nur telefonisch)..... 09.00-15.00 Uhr

Do..... 10.00-18.00 Uhr

Fr..... 09.00-13.00 Uhr

## **Bürgertelefon**

Mängel im öffentlichen Raum, illegale Müllablagerungen,

ordnungswidrig abgestellte Fahrzeuge, Lärmbelästigung

Telefon..... 90279 -3000

## **Betriebsvignette**

Telefon..... 90279 -2076

straßenverkehrsbehoerde@ba-spandau.berlin.de

## **Straßenverkehrsbehörde**

Parkraumbewirtschaftung und Behindertenparkplätze,  
Umzüge und befristete Liefertätigkeiten, Inanspruchnahme  
von Straßenland bei Baustellen u.a.

Telefon ..... 90279 -3387 / -2071 / -2072 / -2073

Telefon ..... 90279 -2865 / -3617 / -3122

straßenverkehrsbehoerde@ba-spandau.berlin.de

Sprechzeiten

Mo, Di, Mi ..... 09.00-12.00 Uhr

## **Straßen- und Grünflächenamt**

Carl-Schurz-Straße 2/6, 13597 Berlin

Leitung: Herr Spiza

Telefon ..... 90279-2721

Fax ..... 90279-2016

sga@ba-spandau.berlin.de

## **Straßenlandsondernutzung**

Herausstellen von Waren, Stehtischen oder Tischen und Stühlen,  
Veranstaltungen oder Märkte, Fahrradständer, Pflanzenbehälter,  
Verkaufs- und Informationsstände, Stelltafeln u.ä.

Telefon ..... 90279 -2721

sga@ba-spandau.berlin.de

Sprechzeiten

Mo, Di, Mi ..... 9.00-12.00 Uhr

## **Straßenbäume**

Verkehrssicherheitskontrollen, Beseitigung von Unfall- und  
Sturmschäden, Fassadenfreischnitt, Baumaßnahmen

Telefon ..... 90279 -2721

sga@ba-spandau.berlin.de

## **Schäden im Straßen- oder Gehwegbereich**

schlaglochmelder@ba-spandau.berlin.de

## **Defekte Straßenbeleuchtung**

Störungsmeldungen an BerlinLicht

Mail (Betreff: Störungsmeldung) an berlinlicht@vattenfall.de

Telefon (kostenfrei) ..... 0800 110 20 10

## **Defekte Spielgeräte**

Spielplatztelefon bei Gefahrenstellen ..... 334 40 60

## **Defekte Brunnenanlagen**

Service-Hotline der Wall AG (kostenfrei) ..... 0800 092 55 24

## **Graffiti und Verschmutzung von öffentlichen Gebäuden und Anlagen**

Bezirksamt Berlin-Spandau

Serviceeinheit Facility Management

Telefon ..... 90279 -3460

## **Probleme mit der Straßenreinigung/**

### **defekte Papierkörbe/Sperrmüll**

Berliner Stadtreinigungsbetriebe (BSR)

Ringbahnstraße 96, 12103 Berlin

Telefon ..... 7592 -4900

Fax ..... 7592 -2262

## **Recyclinghof Spandau**

Brunsbütteler Damm 47, 13581 Berlin

Öffnungszeiten

Mo, Di, Mi ..... 07.00 -17.00 Uhr

Do ..... 09.30 -19.30 Uhr

Fr ..... 07.00 -17.00 Uhr

Sa ..... 07.00 -15.30 Uhr

## **Wildplakatierungen**

### **an privaten Gebäuden und Anlagen**

Verantwortlich: Hauseigentümer/Verwalter

## **Wildplakatierungen**

### **an öffentlichen Gebäuden und Anlagen**

Bezirksamt Berlin-Spandau

Serviceeinheit Facility Management

Telefon ..... 90279 -3460

## **Lärm aus Gewerbe und Nachbarschaft**

Umwelt- und Naturschutzamt

Carl-Schurz-Straße 8, 13597 Berlin

Telefon ..... 90279 -3888

Fax ..... 90279 -3388

umwelt@ba-spandau.berlin.de

## **Wichtige Telefonnummern**

Behördennummer ..... 115

Feuerwehr ..... 112

Polizei ..... 110

Polizei (Bürgertelefon) ..... 4664 4664

Kindernotdienst ..... 610061

Jugendnotdienst ..... 610062

Hotline Kinderschutz ..... 610066

Drogennotdienst ..... 19237

Giftnotruf ..... 19240

## **Bußgelder und Verwarnungen**

(Auszüge aus dem Bußgeldkatalog Berlin)

Weggeworfene Zigarettenkippen ..... 20-35 Euro

Nicht beseitigte Hundehaufen ..... 35 Euro

Befahren (Parken) der Fußgängerzone  
außerhalb der regulären Zeiten ..... 35 Euro

## Herausgeber

Bezirksamt Spandau von Berlin  
Abt. Bauen, Planen, Umweltschutz und Wirtschaftsförderung  
– Wirtschaftsförderung –

Hausanschrift: Carl-Schurz-Straße 2/6, 13597 Berlin  
Postanschrift: 13578 Berlin

Telefon..... 90279 -2272

Fax..... 90279 -2221

wirtschaftsfoerderung@ba-spandau.berlin.de  
www.spandauer-wirtschaft.de

## Bearbeitung

Altstadtmanagement Spandau  
Breite Straße 37, 13597 Berlin

Telefon.....35 10 22 70

info@altstadtmanagement-spandau.de  
www.altstadtmanagement-spandau.de

## Kooperation

Bezirksamt Spandau von Berlin  
Abt. Bürgerdienste und Ordnung  
Ordnungsamt, Galenstraße 14, 13597 Berlin



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Fonds für  
regionale Entwicklung  
Investition in Ihre Zukunft

